



Servizio informatico della CEI

# Vademecum e possibilità

Per l'adozione e l'evoluzione della  
piattaforma informatica diocesana

Salerno, 26 Febbraio 2018.

Convegno nazionale degli economisti e direttori degli uffici  
amministrativi delle diocesi italiane.





## Focalizzare i bisogni e pianificare

- Il primo suggerimento che diamo alle diocesi è quello di fare una attenta e approfondita **valutazione dei bisogni complessivi** in tema di informatizzazione sia internamente alla diocesi, sia confrontandosi con altre Diocesi e con il Sicei.
- Procedere «a macchia di leopardo», senza aver focalizzato i bisogni complessivi e stretti dalle priorità contingenti, rischia di rendere meno efficaci gli investimenti e le azioni che di volta in volta si pongono in atto.
- Naturalmente si potrà procedere per passi, a seconda delle disponibilità delle risorse, ma muoversi dentro un quadro generale ben definito ed individuato, consentirà di **misurare in itinere l'efficacia** e l'utilità delle soluzioni di informatizzazione adottate.

## Aree di azione

Non importa quanto la diocesi sia grande, in quanti uffici sia strutturata, di quanti collaboratori disponga. Per ognuna, la focalizzazione dei bisogni rappresenta il primo passaggio chiave per ottimizzare la propria informatizzazione.

Al fine di rendere più agevole l'individuazione e la pianificazione dei bisogni, consigliamo alle nostre diocesi di ricondurre questa analisi a **3 aree di azione** convenzionali:

1. Area di azione a beneficio **dell'infrastruttura IT**, propedeutica all'erogazione dei servizi
2. Area di azione **gestionale**
3. Area di azione **comunicazione**

## Principali linee di intervento per aree

| Area Infrastruttura   | Area Gestionale   | Comunicazioni  |
|---|---|--|
| Sicurezza   | Repository e patrimonio informativo diocesano (SIDI)                            | Sito diocesano   |
| Apparecchiature, rete e backup  | Gestione Immobiliare  | Siti parrocchiali relazionati con il progetto di comunicazione |
| Consolidamento su cloud:<br>Terminal Server<br>Posta elettronica<br>Cloud collaboration | Diocesi Parrocchie:<br>Intranet Diocesi Parrocchie<br>Gestionali per parrocchie | Servizi newsletter   |
|   |   | App diocesana  |
|   |   | App Beni Culturali   |

## Riepilogo principali servizi e costi

| TIPOLOGIA SERVIZIO / PROGETTO  | BREVE DESCRIZIONE   | DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE   | STEP / DECISIONI   | A CARICO DI  | COSTI  |
|--|---|--|--|--|--|
| SIDI OPEN TS:<br>Sistema informativo diocesano in modalità Terminal Server | Sistema costituito da un insieme di moduli informatici utili alle diverse esigenze di gestione di una curia diocesana.<br>Le aree di applicazione sono:<br>Amministrazione<br>Cancelleria Gestione anagrafiche e comunicazione I  | Presentazione di progetto  | Valutazione relativa all'adesione del servizio.                          | Seed / Ids: presentazione del servizio con demo dedicata<br><br>Diocesi: inviare eventuale conferma adesione | Costi annuali<br>a) Fino a 100 parrocchie: <u>(360 € anno) + IVA</u><br>b) Da 101 a 200 parrocchie: <u>(480 € anno) + IVA</u><br>c) Da 201 a 300 Parrocchie: <u>(660 € anno) + IVA</u><br>d) Oltre 300 parrocchie: <u>(1.200 € anno) + IVA</u><br><br>Costi Una Tantum: da definire in relazione ad eventuali progetti speciali  |
| Sipa.NET   | Software espressamente realizzato per agevolare le attività quotidiane di amministrazione delle parrocchie, attraverso strumenti informatici che snelliscono il lavoro dei parroci.<br>L'attuale software in distribuzione è composto da 2 moduli principali:<br>Modulo Anagrafico:<br>Modulo Amministrativo: | Presentazione di progetto e dei servizi connessi al contratto d'assistenza | Valutazione relativa all'adesione del servizio da parte della Parrocchia | Seed / Ids: presentazione del servizio con demo dedicata   | Costi Una Tantum: la licenza del programma Sipa.Net è distribuita gratuitamente alle Parrocchie che ne fanno richiesta. I costi di eventuali personalizzazioni su progetti speciali diocesani saranno valutati ad hoc.<br><br>Contratto d'assistenza: possibilità di sottoscrivere da parte della Parrocchia un contratto d'assistenza dedicato al costo di € 50 + Iva / anno. |

## Riepilogo principali servizi e costi

| TIPOLOGIA SERVIZIO / PROGETTO              | BREVE DESCRIZIONE  | DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE  | STEP / DECISIONI  | A CARICO DI  | COSTI  |
|--|--|---|---|--|--|
| PWEB                                       | Il progetto PWEB offre uno strumento dedicato alle Parrocchie, sempre basato su Word Press, per la realizzazione del proprio sito. Anche in questo caso sono possibili integrazioni con il sito Diocesano. | Presentazione del progetto e indicazioni per adesione. Ulteriori informazioni sul sito <a href="http://www.pweb.org">www.pweb.org</a> | Valutare se condividere il progetto con le Parrocchie potenzialmente interessate. | Parrocchie: formalizzazione adesione<br><br>Diocesi e Seed /Ids: eventuale incontro ad hoc di presentazione  | Da € 60 iva inclusa / anno a € 72 iva inclusa / anno per ciascuna Parrocchia a seconda del dominio (se base o dedicato).<br><br>Progetto Diocesano: possibilità di realizzare un progetto diocesano.   |
| SPORTELLLO DIOCESI / PARROCCHIE (INTRANET) | Prevede l'attivazione di una intranet Diocesi / Parrocchie attraverso la quale è possibile gestire la comunicazione da e verso la Diocesi e da e verso le Parrocchie                                       | Presentazione di progetto   | Valutazione relativa all'adesione del servizio.                                   | Seed / Ids: presentazione del servizio con demo dedicata<br><br>Diocesi: inviare eventuale conferma adesione | Costi annuali<br>a) Fino a 100 parrocchie: 70 € mese (840 € anno) + IVA<br>b) Da 101 a 249 parrocchie: 90 € mese (1.080 € anno) + IVA<br>c) Fino a 499 Parrocchie: 150 € mese (1.800 € anno) + IVA<br>d) Oltre 500 parrocchie: € 250 mese (3.000 € anno) + IVA<br><br>Costi Una Tantum: attivazione di un rendiconto standard o personalizzato da valutare caso per caso |

## Riepilogo principali servizi e costi

| TIPOLOGIA SERVIZIO / PROGETTO | BREVE DESCRIZIONE  | DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE  | STEP / DECISIONI   | A CARICO DI  | COSTI  |
|-------------------------------|--|---|--|--|--|
| WEBDIOCESI                    | Progetto dedicato alla comunicazione istituzionale della Diocesi attraverso l'aggiornamento del sito Web Istituzionale   | Carta dei Servizi progetto Nazionale.<br><br>Brief per le indicazioni relative all'aggiornamento del sito.<br><br>Ulteriori informazioni su sito ufficiale <a href="http://www.webdiocesi.it">www.webdiocesi.it</a> | Valutazione progetto grafico: nuovo (studio grafico esterno); basato su progetti webdiocesi esistenti: personalizzazioni minime di progetto grafici già realizzati per altre diocesi | Diocesi: decisione su progetto grafico; compilazione del brief.<br><br>Seed / Ids: supporto nella decisione, fornitura specifiche per eventuale progetto grafico esterno | Costi annuali:<br>a) Fino a 100 parrocchie: <u>(300 € anno) + IVA</u><br>b) Da 101 a 200 parrocchie: <u>(480 € anno) + IVA</u><br>c) Da 201 a 300 Parrocchie: <u>(840 € anno) + IVA</u><br>d) Oltre 300 parrocchie: <u>(1.200 € anno) + IVA</u><br><br>Costi Una Tantum: a seconda delle personalizzazioni un contributo tra € 1.400 e € 2.000 |
| PARROCCHIE MAP                | Realizzazione di un vero e proprio atlante Diocesano con geolocalizzazione, schede e orari messe di ciascuna Parrocchia. Questo servizio si integra con appositi widget anche nel sito Diocesano | Presentazione del progetto e moduli per aderire. Ulteriori informazioni sul sito <a href="http://www.pmap.it">www.pmap.it</a>   | Valutazione relativa all'adesione del servizio.  | Diocesi: compilazione del modulo adesione<br><br>Seed / Ids: supporto e attivazione servizio   | L'adesione al livello annuario è gratuita  |